



УКРАЇНА
Відкрите акціонерне товариство
« Присянський гірничо-
збагачувальний комбінат »

53610, Україна, Дніпропетровська обл., Покровський район, смт.Присяна,
вул.Південна 2

Телефон: (056) 770-02-78 (f), (05638) 5-88-45 (f)
Р/р 26007013000118 в ЗАТ «ВТБ» Банк (Україна) м.Київ
МФО 380195 Ідентифікаційний код ЄДРПОУ 00282033
ІПН 002820304272, св.03785103



13.10.2008
№ СМК-135

Отзыв-рекомендация

ОАО «Присянский ГОК» с ИП СЖС Украина связывает многолетнее и плодотворное сотрудничество.

После принятия решения высшим руководством предприятия в 2003 году о разработке и внедрении СМК возникла необходимость выбора органа по сертификации, отвечающего следующим требованиям:

1 ведущее положение на мировом рынке сертификации систем управления (на некоторых предприятиях после прохождения сертификации в органе, не соответствующем данному требованию, возникала необходимость прохождения сертификации в более «именитой» компании, т.к. клиентами признаются далеко не все сертификаты);

2 безупречная репутация, одним из подтверждений которой является соблюдение принципа и международных требований к органам по сертификации о запрете проведения сертификации систем предприятия для организации, оказывающей этому предприятию консалтинг по разработке и внедрению системы;

3 предприятие должно быть зарегистрировано на Украине, что дает возможность избежать затрат на привлечение услуг иностранных специалистов и снимает проблему с языком общения и ведения документации;

4 широкий спектр оказываемых услуг как в области сертификации, так и в области проведения обучения для сотрудников предприятия. Это обусловлено требованием постоянного повышения уровня как самого предприятия, так и работающего на нем персонала. Кроме того, предприятия, как правило, не останавливаются на разработке одной только системы управления качеством (ISO 9000), но, двигаясь по пути постоянного совершенствования, разрабатывают системы управления окружающей средой (ISO 14001), системы управления охраной здоровья и безопасностью (OHSAS 18001) и др. системы. В таком случае, зачастую разрабатываются интегрированные системы и орган по

сертификации должен обеспечить сертификацию различных необходимых предприятию систем.

После рассмотрения полученных предложений от органов по сертификации и проведения тендера высшим руководством предприятия был сделан вывод о соответствии предъявляемым требованиям именно ИП СЖС Украина. Как один из дополнительных положительных моментов был учтен факт многолетнего и весьма положительного сотрудничества между нашими предприятиями в сфере сюрвеерских услуг и инспекций при загрузке продукции.

За время работы с нашим предприятием сотрудники ИП СЖС Украина показали себя специалистами высокого уровня не только в вопросах, касающихся международных стандартов серии ISO, но и по вопросам организации производства и управления персоналом.

Аудиторы обладают не только глубоким знанием требований стандарта, но и отличаются прекрасным умением проведения интервьюирования сотрудников предприятия. Создаваемая ими положительная атмосфера позволяет персоналу проверяемого подразделения чувствовать себя спокойно, что положительно сказывается на результатах аудита. Кроме того, в процессе проведения аудитов предприятие получает рекомендации и пожелания, позволяющие реализовать на практике принципы постоянного совершенствования.

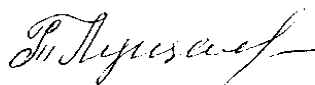
Сам подход к аудиту системы со стороны сотрудников ИП СЖС Украина весьма импонирует, так как в процессе аудита делается упор на поиск объективных доказательств соответствий требованиям, а не на целенаправленный поиск несоответствий.

Также одним из положительных качеств сотрудников ИП СЖС Украина является умение выслушать собеседника, вникнуть в проблемы предприятия и помочь найти пути решения проблемы. Знание психологии людей и толерантность позволяют не только не допускать конфликтов с сотрудниками предприятия, но вызывать доверие и мотивацию к новым видам деятельности.

В периоды между аудитами нам неоднократно приходилось обращаться в ИП СЖС Украина, и нам всегда предоставлялась квалифицированная и своевременная информация по нашим запросам, вопросы никогда не оставались без внимания.

Выражаем уверенность, что плодотворное сотрудничество между нашими предприятиями будет продолжаться и впредь, а также рекомендуем воспользоваться услугами ИП СЖС Украина в качестве сертифицирующего органа.

Директор по качеству
тел. 8(056) 770-02-78



Т.Н. Лушан