

# POLITIQUE DE LA SGS EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT ET DE QUALITÉ DE LA SÉCURITÉ SANITAIRE

Notre succès à long terme repose sur notre capacité à améliorer continuellement nos offres de services tout en protégeant nos collaborateurs et l'environnement dans lequel nous travaillons.

## NOTRE POLITIQUE ÉNONCE QUE NOUS DEVONS :

- Fournir et assurer un environnement, des conditions et des équipements de travail sûrs, associés à une formation apportant à nos employés les connaissances et les informations dont ils ont besoin pour réaliser les tâches qui leur sont assignées en toute sécurité.
- Garantir que nos services respectent l'environnement et, lorsque cela est possible, aider nos clients à en faire de même.
- Satisfaire et dépasser les attentes de nos clients, la première fois et chaque fois par la suite, par le biais de l'application de principes de qualité éprouvés à tous les niveaux de notre processus de prestation de services, tout en étant guidés par les principes de notre code d'intégrité et de conduite professionnelle.

## NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- Protéger la santé et la sécurité de nos employés, clients et tierces parties.
- Protéger notre environnement et celui des communautés dans lesquelles nous travaillons et vivons.
- Améliorer la qualité de nos services et de notre prestation de services.

La politique QHSE sera intégrée à tous les niveaux, elle incombe à la direction avec le soutien actif de l'ensemble de nos employés.



Chris Kirk  
Chief Executive Officer  
1<sup>er</sup> Décembre 2006

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS