

SGS KWALITEITS-, VEILIGHEIDS- EN MILIEUBESCHERMINGSBELEID

Ons succes op lange termijn hangt af van de inspanningen die we leveren om onze dienstverlening onafgebroken te verbeteren en onze medewerkers en het milieu waarin we werken te beschermen.

ONS BELEID IS EROP GERICHT:

- Een veilige werkomgeving te verzekeren en arbeidsmiddelen beschikbaar stellen, in het kader van opleiding en vorming, waarmee onze werknemers de kennis en informatie kunnen vergaren die ze nodig hebben voor de veilige uitvoering van hun taken.
- Ervoor te zorgen dat onze dienstverlening wordt geleverd op een milieuvriendelijke manier en onze klanten zo goed mogelijk ondersteunen om hetzelfde te doen.
- De verwachtingen van onze klanten telkens opnieuw in te lossen of te overtreffen door beproefde kwaliteitsprincipes te hanteren in elke fase van onze dienstverlening en met respect voor onze Code of Integrity & Professional Conduct.

WAT WE AAN ONSZELF VERPLICHT ZIJN:

- Bescherming van de gezondheid en veiligheid van onze werknemers, onze klanten en derden.
- Bescherming van ons milieu en het milieu van de gemeenschap waarin we werken en leven.
- Verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening en de manier waarop we die vervullen.

De kwaliteits-, arbeidsbeschermings- en milieubeschermingsrichtlijnen worden op elk niveau van de onderneming geïntegreerd en vallen onder de verantwoordelijkheid van de bedrijfsleiding, maar met actieve ondersteuning van alle medewerkers.



Chris Kirk
Chief Executive Officer
De 1^{ste} December 2008

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS