

# POLÍTICA DA SGS PARA A QUALIDADE, SEGURANÇA & SAÚDE E AMBIENTE

O nosso sucesso a longo prazo depende na nossa capacidade para melhorar continuamente a prestação dos nossos serviços, protegendo ao mesmo tempo os nossos colaboradores e o ambiente em que trabalhamos.

## É A NOSSA POLÍTICA:

- Fornecer e assegurar um ambiente de trabalho, condições e equipamento seguros, complementados com formação que proporcione aos nossos colaboradores os conhecimentos e informação necessários para desempenharem com segurança as tarefas atribuídas.
- Assegurar que os nossos serviços são realizados de forma a proteger o ambiente e, sempre que possível, apoiar os nossos clientes a fazer o mesmo.
- Satisfazer ou ultrapassar, à primeira vez e todas as vezes, as expectativas dos nossos clientes, através da aplicação de princípios de qualidade comprovados em todos os níveis do nosso processo de prestação de serviços, sempre orientados pelos princípios do nosso Código de Integridade e Conduta Profissional.

## TEMOS O COMPROMISSO DE:

- Proteger a saúde e segurança dos nossos colaboradores, clientes e terceiros.
- Proteger o nosso ambiente e o das comunidades em que trabalhamos e vivemos.
- Melhorar a qualidade dos nossos serviços e da nossa prestação.

A Política da Qualidade, Segurança & Saúde e Ambiente será integrada a todos os níveis, e é responsabilidade da Administração com o apoio activo de todos os nossos colaboradores.



Chris Kirk  
Chief Executive Officer  
1 de Dezembro de 2006

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS